

## Coronavírus COVID-19

**Estamos a acompanhar atentamente as indicações da Direção Geral de Saúde (DGS) e da Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição (APED), sendo nossa prioridade garantir a segurança de clientes e colaboradores. Para tal, temos vindo e iremos continuar enquanto tal for necessário, a implementar nas nossas lojas um conjunto de medidas informativas e preventivas, nomeadamente alteração dos horários de funcionamento, restrições no acesso e encerramento dos Cafés, entre outras.**

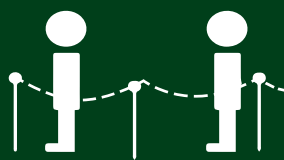
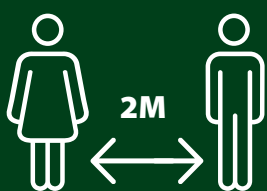
Deste modo, gostaríamos desde já transmitir que implementámos o plano de contingência de acordo com as recomendações da DGS e APED, que inclui, entre outras, as seguintes medidas preventivas:

- Reforçámos a equipa de limpeza de modo a limpar com maior frequência as zonas com maior risco de contaminação.
- Divulgámos os vários comunicados com as recomendações da DGS para os nossos colaboradores e clientes.
- Reforçámos à entrada dos estabelecimentos e nos vários balcões de atendimento, os dispensadores de álcool gel para uso dos clientes.
- Reforçámos o stock de produtos desinfetantes (que vão chegando à medida da capacidade dos fornecedores).
- Reforçámos junto dos colaboradores e fornecedores o cumprimento das práticas de higiene à chegada as nossas instalações assim como o cumprimento do distanciamento social durante o recebimento de mercadoria.
- Redução de horário de funcionamento das lojas: 09h às 18h e encerramos aos Domingos
- Alterámos o horário das lojas Pharma (Almancil/Lagoa) para 9h às 13h e 15h às 17h, encerradas ao Domingo.
- Encerramento de serviços não essenciais, neste caso dos Cafés Apolónia.
- Redução e controlo do número de pessoas no interior dos supermercados;
- Sinalização de forma a ajudar a manter a distância de segurança entre colaboradores e clientes.
- Disponibilização de luvas a todos os nossos colaboradores e/ou cumprimento de desinfecção das mãos entre cada atendimento.
- Colocação de acrílico nas caixas de pagamento em uso.
- Reforço da equipa da loja online, de modo a responder aos diversos pedidos de clientes que optam por este meio de compras.
- Delimitação nas secções com balcão de modo a aumentar a distância de segurança durante o atendimento.
- Suspensão do ensacamento nas caixas de saída.
- Suspensão de receber encomendas/reservas de produto exceto as encomendas via online.
- Suspensão do recebimento de devoluções na loja física e online.

Para além destas medidas já em cumprimento, estamos em constante análise da situação e tomaremos medidas adicionais caso necessário.



9h00 - 18h00



Em caso de suspeita de infeção, contacto com um doente infetado ou se regressou de um país de risco, ligue para a linha de saúde 24.

**808 24 24 24 (SNS 24)**